

Греење Ладеење Нови енергии

Ngrohje Ftohje Energji të reja

Програма за договорна продолжена комерцијална гаранција за топлински пумпи

Program për garanci të zgjatur kontraktuale komerciale për pompat termike



5

години гаранција
vjet garanci

 **Vaillant**
Удобност за мојот дом

 **Vaillant**
Rehati për shtëpinë time

Општи услови за дополнителната гаранција „Vaillant програма за договорна продолжена комерцијална гаранција (2+3)“:

Ви честитаме за изборот на дополнителната гаранција „Vaillant програма за договорна продолжена комерцијална гаранција“ што ја обезбедува Vaillant. Оваа услуга ги покрива трошоците за отстранување на механички, електронски или електрични недостатоци и грешки, односно дефекти на производот.

Дополнителната гаранција „Vaillant програма за договорна продолжена комерцијална гаранција“ може да се склучи во рок од 6 месеци од денот на купување на производот, односно датумот наведен на фискалната сметка за купениот производ.

Дополнителната гаранција „Vaillant програма за договорна продолжена комерцијална гаранција“ се применува и започнува да важи од првиот ден по истекот на оригиналната комерцијална гаранција од производителот, т.е. по истекот на 2 години од датумот на купување на производот и важи следните 3 (три) години за сите топлинските пумпи aroTHERM split plus, aroTHERM split, aroTHERM pure, aroTHERM plus и соодветната внатрешна единица која исклучиво содржи кориснички интерфејс кој е неопходен за функционалната работа на топлинската пумпа.

Оваа дополнителна гаранција „Vaillant програма за договорна продолжена комерцијална гаранција“ важи под следните услови:

- Доколку производот е купен и се користи на територија на Република Северна Македонија, и
- Доколку производот е инсталиран и пуштен во употреба од овластен Vaillant сервисер, и инсталацијата да е извршена во согласност со техничката документација што доаѓа со производот (техничката документација е составен дел од испораката на производот) и според стандардите на структурата, добрите деловни обичаи и правилата за безбедност, и
- Доколку купувачот се придржува и ги почитува упатствата содржани во техничката документација на производот,
- Доколку производот се одржува во согласност со техничката документација на производот, и
- **Топлинската пумпа aroTHERM split plus, aroTHERM split, aroTHERM pure, aroTHERM plus мора задолжително да се сервисира два пати во текот на важноста на оваа дополнителна програма за договорна продолжена трговска гаранција, и тоа:**
 - **Прв сервис: најдоцна во рок од 6 месеци по истекот на 2 години од датумот на купување на производот (Задолжителен сервис: 2 години + 6 месеци),**
- Сите сервиси или поправки мора да ги вршат само овластени Vaillant сервисери, и
- Сите сервиси или поправки мора да се извршуваат исклучиво со примена на оригинални резервни делови, и
- Дефектот да не е предизвикан од страна на купувачот корисникот кој го користи производот.

Извршените работи во рамки на дополнителната гаранција „Vaillant програма за договорна продолжена комерцијална гаранција“ имаат гаранција до истекот на оваа дополнителна договорна комерцијална гаранција. Гарантниот рок на оваа дополнителна гаранција „Vaillant програма за договорна продолжена комерцијална гаранција“ не се продолжува за времето поминато на поправка, ниту пак гарантниот рок започнува одново да тече заради извршена поправка/замена или неисправност/дефект во рамки на оваа дополнителната гаранција „Vaillant програма за договорна продолжена комерцијална гаранција“.

Дополнителната гаранција „Vaillant програма за договорна продолжена комерцијална гаранција“ не вклучува:

- Потенцијални штети и последици поради дефект или неисправност на производот или поради неможност за користење на производот;
- Потенцијални дополнителни трошоци или издатоци што не се опфатени со оваа гаранција, а кои му настанале на купувачот поради неисправноста на производот;
- Трошоци за редовно одржување на производот во согласност со техничката документација и минималниот задолжителен сервис, како што е наведено во оваа гаранција и во Општите услови;
- Замена на делови на производот врз кои се направени измени поправки надвор од овластената сервисна мрежа на Vaillant, вклучително и последиците од тие измени врз другите делови на производот;
- Отстранување на последици од непочитувањето на безбедносната

Кустет и афатет е пëргјитшме пëр гаранциë сhtесë “Programi i Garancisë së Zgjeruar Tregtare Kontraktuese Vaillant” (2+3)“:

Ju urojmë përzgjedhjen e garancisë shtesë “Programi Vaillant për garanci të zgjatur kontraktuale komerciale” që ofrohet nga Vaillant. Ky shërbim mbulon shpenzimet për eliminimin e mangësive dhe gabimeve mekanike, elektronike ose elektrike, përkatësisht defekteve të produktit.

Garancia shtesë “Programi Vaillant për garanci të zgjatur kontraktuale komerciale” mund të lidhet brenda një afati prej 6 muajsh nga dita e blerjes së produktit, përkatësisht nga data e shënuar në faturën fiskale për produktin e blerë.

Garancia shtesë “Programi Vaillant për garanci të zgjatur kontraktuale komerciale” zbatohet dhe fillon të vlejë nga dita e parë pas skadimit të garancisë komerciale origjinale nga prodhuesi, pra pas skadimit të 2 viteve nga data e blerjes së produktit dhe vlen pë 3 (tre) vitet e ardhshme pë 3 të gjitha pompat termike aroTHERM split plus, aroTHERM split, aroTHERM pure, aroTHERM plus dhe pë 2 në njësinë e brendshme përkatëse që përmбан ekskluzivisht ndërfaqen e përdoruesit, e cila është e domosdoshme pë funksionimin e pompës termike.

Kjo garanci shtesë “Programi Vaillant për garanci të zgjatur kontraktuale komerciale” vlen nën kushtet në vijim:

- Nëse produkti është blerë dhe përdoret në territorin e Republikës së Maqedonisë së Veriut, dhe
- Nëse produkti është instaluar dhe vënë në përdorim nga një serviser i autorizuar Vaillant, dhe instalimi është kryer në përpunje me dokumentacionin teknik që shoqëron produktin (dokumentacioni teknik është pjesë përbërëse e dorëzimit të produktit) dhe sipas standardeve të profesionit, praktikave të mira tregtare dhe rregullave të sigurisë, dhe
- Nëse blerësi i respekton dhe i zbaton udhëzimet e përfshira në dokumentacionin teknik të produktit,
- Nëse produkti mirëmbahet në përpunje me dokumentacionin teknik të produktit, dhe
- **Pompa termike aroTHERM split plus, aroTHERM split, aroTHERM pure, aroTHERM plus duhet detyrimisht të servisohe të dy herë gjatë periudhës së vlefshmërisë së këtij programi shtesë për garanci të zgjatur kontraktuale tregtare, si:**
 - **Servisi i parë: më së voni brenda një afati prej 6 muajsh pas skadimit të 2 viteve nga data e blerjes së produktit (Shërbim i detyrueshëm: 2 vite + 6 muaj),**
- Të gjitha shërbimet ose riparimet duhet të kryhen vetëm nga serviserë të autorizuar Vaillant, dhe
- Të gjitha shërbimet ose riparimet duhet të realizohen ekskluzivisht duke përdorur pjesë këmbimi origjinale, dhe
- Defekti nuk duhet të jetë shkaktuar nga ana e blerësit/përdoruesit që e përdor produktin.

Punët e kryera në kuadër të garancisë shtesë “Programi Vaillant për garanci të zgjatur kontraktuale komerciale” kanë garanci deri në skadimin e kësaj garancie shtesë kontraktuale komerciale. Afati i garancisë së kësaj garancie shtesë “Programi Vaillant për garanci të zgjatur kontraktuale komerciale” nuk zgjatet pë kohën e kaluar gjatë riparimit, dhe as afati i garancisë nuk fillon të rrjedhë nga e para pë shkak të një riparimi/zëvendësimi apo të një keqfunksionim/defekt brenda fushëveprimit të kësaj garancie shtesë “Programi Vaillant për garanci të zgjatur kontraktuale komerciale”.

Garancia shtesë “Programi Vaillant për garanci të zgjatur kontraktuale komerciale” nuk përfshin:

- Dëmet dhe pasojat potenciale pë shkak të defektit ose mosfunksionimit të produktit ose pë shkak të pamundësisë pë 2 të përdorur produktin;
- Shpenzimet ose kostot shtesë potenciale që nuk përfshihen në këtë garanci dhe që i kanë ndodhur blerësit pë shkak të mosfunksionimit të produktit;
- Shpenzimet pë mirëmbajtjen e rregullt të produktit në përpunje me dokumentacionin teknik dhe shërbimin minimal të detyrueshëm, siç është përcaktuar në këtë garanci dhe në Kushtet e përgjithshme;
- Zëvendësimi i pjesëve të produktit mbi të cilat janë kryer ndryshime riparime jashtë rrjetit të autorizuar të servisit të Vaillant, përfshirë edhe pasojat e atyre ndryshimeve mbi pjesët e tjera të produktit;
- Eliminimi i pasojave nga mosrespektimi i sinjalizimit të sigurisë së produktit;
- Eliminimi i pasojave nga mosrespektimi i udhëzimeve pë përdorimin e produktit;
- Eliminimi i pasojave nga ndikimet e jashtme mbi produktin, siç janë

ограничување на обработката. Обезбедувањето на личните податоци претставува договорна обврска, и доколку не ни ги доставите истите, нема да можете да ги активирате и користите дополнителните права и услуги од Vaillant Програма за Договорна Продолжена Комерцијална Гаранција, како што се наведени овде.

Доколку имате било какви прашања или коментари во врска со личните податоци што ги собираме овде, или доколку сакате повеќе информации за заштитата на Вашите лични податоци, Ве молиме да ја посетите нашата веб-страница: www.vaillant.mk

Раскинување на договорот

Договорот може да се раскине во случај на непочитување, повреда или прекршување на било која одредба од Општите услови или Договорот, во согласност со важечките прописи на Република Северна Македонија.

Во случај Купувачот да ги пренесе правата од овој Договор, сите права од Договорот, доколку тој сè уште е важечки, може автоматски да се пренесат и продолжуваат да важат согласно одредбите од Договорот и кон новиот корисник. Во наведениот случај на пренос на правата од Договорот, Купувачот е должен да го извести Друштво за трговија и услуги ВАИЛЛАНТ ДООЕЛ Скопје (на адресата на неговото седиште: ул. Архиепископ Доситеј бр. 2 локал 13) за преносот на правата од Договорот во рок од 30 дена од моментот на преносот, со препорачано писмо со повратница.

Купувачот е должен да го подмири целокупниот износ на фактурата за услугата до датумот на доспевање наведен на фактурата на Друштво за трговија и услуги ВАИЛЛАНТ ДООЕЛ Скопје. Доколку Купувачот не го плати целиот пресметан износ до датумот на доспевање, Договорот автоматски се смета за раскинат со истекот на денот на доспевање наведен на фактурата.

Комуникација

Со потпишување на Договорот, Купувачот потврдува дека неговите (лични) податоци наведени во одредбите на Договорот се точни и вистинити. Сите известувања, соопштенија и друга комуникација помеѓу договорните страни ќе се вршат во писмена форма и ќе се доставуваат по е-пошта, факс, лично или со препорачана пошта со повратница, на официјалните адреси и мејлови наведени во одредбите на Договорот, освен ако не е поинаку наведено во овие Општи услови. Со цел да се обезбеди правилно извршување на услугите од Договорот, Купувачот е должен да го извести Друштво за трговија и услуги ВАИЛЛАНТ ДООЕЛ Скопје за било каква промена на личните податоци или адресата или мејлот наведени во Договорот.

Применливо право

За сите спорови кои произлегуваат или би можеле да произлезат од овој Договор важат позитивните законски прописи и ќе се применуваат одредбите на материјалното право на Република Северна Македонија.

Надлежност на суд

Споровите кои би произлегле од Договорот, вклучително и спорови околу толкувањето, примената или извршувањето на овие Општи услови, договорните страни ќе се обидат да ги решат по пат на меѓусебен договор.

Доколку тоа не е можно, за решавање на споровите надлежен е судот на местото на Продавачот, односно Основниот Граѓански суд во Скопје.

тè dhënavе tuaja personale, ju lutemi vizitoni faqen tonë të internetit: www.vaillant.mk

Shkëputja e marrëveshjes

Marrëveshja mund të shkëputet në rast të mosrespektimit, shkeljes ose thyerjes së ndonjë dispozite nga Kushtet e përgjithshme ose nga Marrëveshja, në përputhje me dispozitat në fuqi të Republikës së Maqedonisë së Veriut.

Në rast se Blerësi i transferon të drejtat nga kjo Marrëveshje, të gjitha të drejtat nga Marrëveshja, nëse ajo ende është në fuqi, mund të transferohen automatikisht dhe vazhdojnë të vlejнë në përputhje me dispozitat e Marrëveshjes edhe për përdoruesin e ri. Në rastin e lartpërmendur të transferimit të të drejtave nga Marrëveshja, Blerësi është i detyruar të njoftojë Shoqërinë për tregti dhe shërbime VAILLANT DOOEL Shkup (në adresën e selisë së saj: rr. Arhiepiskop Dositëj nr. 2 lokali 13) për transferimin e të drejtave nga Marrëveshja brenda një afati prej 30 ditësh nga momenti i transferimit, me letër të rekomanduar me kthim përgjigjeje.

Blerësi është i detyruar të shlyejë tërësisht shumën e faturës për shërbimin deri në datën e maturimit të përcaktuar në faturën e Shoqërisë për tregti dhe shërbime VAILLANT DOOEL Shkup. Nëse Blerësi nuk e paguan të gjithë shumën e llogaritur deri në datën e maturimit, Marrëveshja automatikisht konsiderohet e shkëputur me skadimin e ditës së maturimit të përcaktuar në faturë.

Komunikim

Me nënshkrimin e Marrëveshjes, Blerësi konfirmon se të dhënat e tij (personale) të përcaktuara në dispozitat e Marrëveshjes janë të sakta dhe të vërteta. Të gjitha njoftimet, komunikatat dhe komunikimet e tjera ndërmjet palëve kontraktuese do të kryhen me shkrim dhe do të dorëzohen me e-mail, faks, personalisht ose me postë të rekomanduar me kthim përgjigjeje, në adresat dhe e-mailat zyrtarë të përcaktuar në dispozitat e Marrëveshjes, përveç nëse është përcaktuar ndryshe në këto Kushte të përgjithshme. Me qëllim që të sigurohet ekzekutimi i rregullt i shërbimeve nga Marrëveshja, Blerësi është i detyruar të njoftojë Shoqërinë për tregti dhe shërbime VAILLANT DOOEL Shkup për çdo ndryshim të të dhënavе personale ose adresës ose e-mailit të përcaktuar në Marrëveshje.

E drejta e zbatueshme

Për të gjitha kontestet që burojnë ose mund të burojnë nga kjo Marrëveshje vlejнë dispozitat pozitive ligjore dhe do të zbatohen dispozitat e së drejtës materiale të Republikës së Maqedonisë së Veriut.

Jurisdiksioni i gjykatës

Kontestet që mund të burojnë nga Marrëveshja, përfshirë edhe kontestet lidhur me interpretimin, zbatimin ose ekzekutimin e këtyre Kushteve të përgjithshme, palët kontraktuese do të përqipen t'i zgjidhin me marrëveshje të ndërsjellë.

Nëse kjo nuk është e mundur, për zgjidhjen e kontestëve kompetent është gjykata në vendin e Shitësit, përkatësisht Gjykata Themelore Civile në Shkup.



Греење Ладеење Нови енергии

Ваиллант Дооел Скопје

ул. Архиепископ Доситеј Бр.2 локал 13 ■ 1000 Скопје
С. Македонија ■ Тел. +389 2 20 30 170
www.vaillant.mk ■ info@vaillant.com.mk



Ngrohje Ftohje Energji të reja

Vaillant Doel Shkup

Arhiepiskop Dositëj Nr. 2 lokal 13 ■ 1000 Shkup
Maqedonia e Veriut ■ Tel. +389 2 20 30 170
www.vaillant.mk ■ info@vaillant.com.mk

